

PROCÉDURE DE DEMANDE DE RETOUR

1/ Veuillez remplir le formulaire en ligne sur notre site

Rendez-vous sur WWW.BRESCH.COM rubrique « **RETOUR PIECES** » dans un délai inférieur à **Six mois** après la date d'achat en nous communiquant les éléments suivants :

- Cocher le motif dans le volet de gauche
- La référence de la pièce
- Le numéro du Bon de Livraison (pas de n° de commande internet ou de facture)
- Cliquez sur « Charger ce BL » *(si commande passée sur le site depuis le **02/06/2026**)*
- Inscrivez un commentaire pour décrire le problème rencontré
- Votre prénom
- Votre adresse mail

Cliquez sur **ENVOYEZ LA DEMANDE** pour la valider

2/ Bon de retour numéroté

Nous vous faisons ensuite parvenir notre bon de retour numéroté que vous devez :

- Compléter intégralement
- Joindre à la pièce à nous retourner

3/ Expédition du produit

Expédiez-nous le produit par le moyen le plus pratique pour vous, La Poste par exemple (**gardez une preuve d'expédition**)

ATTENTION

(6 mois à partir de la date d'achat) — Le retour ne pourra être accepté que si la pièce :

- Est accompagnée du bon d'autorisation de retour rempli
- N'a pas été détériorée au montage ou au démontage
- N'a pas été détériorée pendant le transport

IMPORTANT

Aucun retour ne pourra être traité sans bon d'autorisation dûment complété

**IL VOUS REVIENT DE NOUS RETOURNER LE PRODUIT ET D'ASSURER UN EMBALLAGE CORRECT
TOUT COLIS DÉTÉRIORÉ PAR LE TRANSPORTEUR SERA REFUSÉ**