105 Rte du Pin Montard
06410 BIOT
☎ : 04.92.91.07.32
FAX : 04.93.33.62.80
WEB : www.bresch.com

Service garantie et retour

PROCEDURE DE DEMANDE DE RETOUR

1/ Veuillez remplir le formulaire en ligne sur notre site **WWW.BRESCH.COM** rubrique **« Service Garantie & Retour »** dans un délai inférieur à **six mois** après la date d'achat en nous communiquant les éléments suivants :

- **Cocher le motif dans le volet de gauche**
- **La référence de la pièce**
- **Le numéro du Bon de Livraison (pas de n° de commande internet)**
- **La date du Bon de Livraison**
- **Le motif du retour**
- **Votre prénom**
- **Votre adresse mail ou votre n° de fax**

Cliquez sur ENVOYEZ LA DEMANDE pour la valider

2/ Nous vous faisons ensuite parvenir notre bon de retour numéroté que vous devez :

- **Compléter intégralement**
- **Joindre à la pièce à nous retourner**

3/ Expédiez-nous le produit par le moyen le plus pratique pour vous, La Poste par exemple, **(gardez une preuve d'expédition)**

ATTENTION :
Le retour ne pourra être accepté que si la pièce :

- **Est retournée dans un délai inférieur à 6 mois après la date d'achat**
- **Est accompagnée du bon de retour dûment complété**
- **N'a pas été détériorée au montage (lors d'un essai)**
- **N'a pas été détériorée dans le transport**

IMPORTANT : Aucun retour ne sera traité sans bon d'autorisation complété
Toute pièce reçue sans ce bon vous sera réexpédiée

TOUT COLIS DETERRIORE PAR LE TRANSPORTEUR SERA REFUSE