



105 Rte du Pin Montard
06410 BIOT

☎ : 04.92.91.07.32

FAX : 04.92.91.07.33

WEB : www.bresch.com

Service garantie et retour

PROCEDURE DE DEMANDE DE RETOUR

1/ Veuillez remplir le formulaire en ligne dans un délai inférieur à **six mois** après la date d'achat en nous communiquant les éléments suivants :

- **Cocher le motif dans le volet de gauche**
- **La référence de la pièce**
- **Le numéro du Bon de Livraison (pas de n° de commande internet)**
- **La date du Bon de Livraison**
- **Le motif du retour**
- **Votre prénom**
- **Votre adresse mail ou votre n° de fax**

Cliquez sur ENVOYEZ LA DEMANDE pour la valider

2/ Nous vous faisons ensuite parvenir notre bon de retour numéroté que vous devez :

- **Compléter intégralement**
- **Joindre à la pièce à nous retourner**

3/ Expédiez-nous le produit par le moyen le plus pratique pour vous, La Poste par exemple, (**gardez une preuve d'expédition**)

ATTENTION :

Le retour ne pourra être accepté que si la pièce :

- **Est retournée dans un délai inférieur à 1 mois après l'émission de la demande de retour**
- **Est accompagnée du bon de retour dûment complété**
- **N'a pas été détériorée au montage (lors d'un essai)**
- **N'a pas été détériorée dans le transport**

IMPORTANT : Aucun retour ne sera traité sans bon d'autorisation complété
Toute pièce reçue sans ce bon vous sera réexpédiée

TOUT COLIS DETERRIORE PAR LE TRANSPORTEUR SERA REFUSE