

## **PROCEDURE DE RETOUR CONSIGNE**

1/ Veuillez remplir le **Bon de Consigne** obligatoirement fourni avec la pièce neuve en précisant :

- **Votre nom ou prénom**
- **Votre code client (commençant par la lettre « C »)**
- **Le numéro du Bon de Livraison (pas de n° de commande internet)**
- **La date du Bon de Livraison**
- **Le tampon de votre société dans le cadre réservé à cet effet**

2/ Expédiez nous la vieille matière **correctement emballée** par le moyen le plus pratique pour vous (**La Poste par exemple**) et gardez une preuve d'expédition

### **ATTENTION, CAS PARTICULIER POUR LES INJECTEURS :**

Dans le cas où la vieille matière serait non conforme à la charte qualité BOSCH :

➤ **Consigne cassée, endommagée, incomplète, en pièces détachées**

Vous avez la possibilité de nous faire parvenir en échange 1 autre injecteur complet :

- **de même marque**
- **de type common-rail**
- **en parfait état physique**
- **de n'importe quelle autre référence**

**IMPORTANT** : Aucune consigne ne sera traitée sans bon de consigne rempli ou sans au minimum une copie du bon de livraison.

Toute pièce reçue sans ces informations vous sera réexpédiée

**DELAI MAXIMUM POUR LE RETOUR DE CONSIGNE : 1 AN**  
**TOUT COLIS DETERRIORE PAR LE TRANSPORTEUR SERA REFUSE**