



105 Rte du Pin Montard
06410 BIOT

☎ : 04.92.91.07.32

FAX : 04.92.91.07.33

WEB : www.bresch.com

Service garantie et retour

PROCEDURE DE RETOUR CONSIGNE

1/ Veuillez remplir le **Bon de Consigne** obligatoirement fourni avec la pièce neuve en précisant :

- **Votre nom ou prénom**
- **Votre code client (commençant par la lettre « C »)**
- **Le numéro du Bon de Livraison (pas de n° de commande internet)**
- **La date du Bon de Livraison**
- **Le tampon de votre société dans le cadre réservé à cet effet**

2/ Expédiez nous la vieille matière **correctement emballée** par le moyen le plus pratique pour vous (**La Poste par exemple**) et gardez une preuve d'expédition

ATTENTION, CAS PARTICULIER POUR LES INJECTEURS :

Dans le cas où la vieille matière serait non conforme à la charte qualité BOSCH :

➤ **Consigne cassée, endommagée, incomplète, en pièces détachées**

Vous avez la possibilité de nous faire parvenir en échange 1 autre injecteur complet :

- **de même marque**
- **de type common-rail**
- **en parfait état physique**
- **de n'importe quelle autre référence**

IMPORTANT : Aucune consigne ne sera traitée sans bon de consigne rempli ou sans au minimum une copie du bon de livraison.

Toute pièce reçue sans ces informations vous sera réexpédiée

TOUT COLIS DETERRIORE PAR LE TRANSPORTEUR SERA REFUSE