

PROCEDURE DE DEMANDE DE GARANTIE

1/ Veuillez remplir le formulaire en ligne sur notre site **WWW.BRESCH.COM** rubrique « **Service Garantie & Retour** » dans un délai inférieur à **un an** après la date d'achat en nous communiquant les éléments suivants :

- **Cocher le motif dans le volet de gauche**
- **La référence de la pièce**
- **Le numéro du Bon de Livraison (pas de n° de commande internet)**
- **La date du Bon de Livraison**
- **Le motif du retour**
- **Votre prénom**
- **Votre adresse mail ou votre n° de fax**

Cliquez sur ENVOYEZ LA DEMANDE pour la valider

2/ Nous vous faisons ensuite parvenir notre bon de retour numéroté que vous devez :

- **Compléter intégralement**
- **Joindre à la pièce à nous retourner**

3/ Expédiez-nous le produit par le moyen le plus pratique pour vous, La Poste par exemple, (**gardez une preuve d'expédition**)

4/ Après réception chez nous, la pièce sera testée rapidement par notre service technique ou expédiée chez le fabricant pour expertise (délai selon fabricant)

ATTENTION :

La garantie s'applique uniquement sur des défauts éventuels de fabrication du produit (**1 an à partir de la date d'achat**) et ne pourra être acceptée que si la pièce :

- **Est accompagnée du bon d'autorisation de garantie rempli**
- **Est utilisée dans des conditions conformes à l'application**
- **N'a pas été détériorée au montage ou au démontage**
- **Est reconnue défectueuse après test du service technique**

5/ Nous vous informerons du résultat d'expertise et de la décision du service commercial

IMPORTANT : Aucune garantie ne sera traitée sans bon d'autorisation
Toute pièce reçue sans ce bon vous sera réexpédiée
TOUT COLIS DETERRIORE PAR LE TRANSPORTEUR SERA REFUSE